



قواعد السلوك لدى شركة Nokia

Copyright © Arabic Integrated Services 2006
All Rights Reserved

NOKIA
Connecting People

تطبيق القواعد

ونعرض فيما يلي لمجموعة من المواقف التوضيحية لمساعدتك على اختبار مدى إلمامك بقواعد السلوك لدى الشركة. ألق نظرة على قواعد السلوك للتعرف على الإرشادات الخاصة بالسلوك الملائم، علماً بأن جميع القواعد متاحة إلى جانب المواقف التي توضحها. اختر الإجابة التي تراها الأنسب في ضوء هذه القواعد.

لم يغب عن شركة Nokia يوماً أن مصالحتها طويلة الأجل، ومصالح مختلف الأطراف المشاركة لها، تعتمد على الالتزام بأعلى مستويات السلوك الأخلاقي والقانون المعمول به.

قواعد السلوك

تمت المراجعة في 19 إبريل 2005 (تاريخ الإنشاء 1997)

لم يغب عن شركة Nokia يوماً أن مصالحتها طويلة الأجل ومصالح مختلف الأطراف المشاركة¹ تعتمد على الالتزام بأعلى مستويات السلوك الأخلاقي والقانون المعمول به؛ ومن هنا جاء تصديق المجلس التنفيذي لمجموعة Nokia على قواعد السلوك مع تقديمها وتعزيزها لدى موظفي الشركة من خلال الحث على الالتزام بها وتدريبهم عليها وتوفير الاتصالات الداخلية، وتجسيد القيم المتبعة في شركة Nokia في هذه القواعد، الأمر الذي يجعل لزاماً على كل موظف في الشركة² التصرف أو أداء العمل الموكل إليه بما يماشى معها ودون الإخلال بها. ومن المعروف أنه قد تتناسب التعليمات الأكثر تفصيلاً والإرشادات التي تتسم بالصرامة مع طبيعة العمل في مناطق أو بلدان بعينها، غير أن ذلك لا يقتضي التناقض مع هذه القواعد بأية حال من الأحوال. وتجدر الإشارة إلى أن شركة Nokia تقوم بمراجعة هذه القواعد بصفة دورية، كما تلتزم بتعديل محتوياتها وطريقة تنفيذها إذا دعت الحاجة إلى إجراء بعض التغييرات أو مزيد من التوضيح.



Copyright © Arabic Integrated Services 2006
All Rights Reserved



نظامنامه رفتار Nokia

NOKIA
Connecting People

نظامنامه در عمل

مجموعه ای از وضعیت های مختلف در اینجا آورده شده است تا آگاهی خود را در مورد آنها آزمایش کنید. چرا نگاهی به راهنمایی نظامنامه مزبور در مورد رفتار مناسب نیندازیم. این نظامنامه در کنار وضعیت های مختلف به صورت کامل موجود است. پاسخی را انتخاب کنید که با توجه به ماهیت نظامنامه ما بهترین گزینه است.

همواره تصدیق نموده است که منافع طولانی مدت خود Nokia شرکت و منافع افراد گوناگون ذینفع آن در گرو پیروی از بالاترین استانداردهای رفتار اخلاق گرا و قوانین مربوطه هستند.

نظامنامه رفتار

بازنویسی شده در تاریخ 19 آوریل 2005 (نوشته شده در سال 1997)

ذینفع¹ آن در گرو پیروی از بالاترین استانداردهای رفتار اخلاق گرا و قوانین مربوطه هستند. این نظامنامه رفتار از سوی هیئت اجرایی گروه Nokia تأیید شده است و از طریق القاء، آموزش و ارتباطات داخلی به کارمندان Nokia معرفی شده و در آنها تقویت گردیده است. ارزشهای Nokia در این نظامنامه گنجانده شده اند، و از هر کارمند² Nokia انتظار می رود بدون استثناء هماهنگ با این نظامنامه رفتار نماید و کار خود را مطابق آن انجام دهد. خط مشی های سختگیرانه تر یا دستورالعمل های مفصل تر ممکن است برای برخی مناطق یا کشورها مناسب باشند، اما دستورات مزبور نباید با این نظامنامه در تناقض باشند. Nokia به صورت دوره ای این نظامنامه را مورد بازبینی قرار می دهد و هنگامی که نیاز به تغییر یا توضیح بیشتری وجود دارد، متعهد به اعمال تغییرات در مفاد و اجرای آن است



یک پیشنهاد

شما در بخش فروش مشغول به کار هستید. مالک یک توزیع کننده مستقل تحت تأثیر دانش شما قرار می گیرد، و می پرسد آیا امکان دارد در ساعات آزاد خود به وی مشاوره ارائه دهید. وی توضیح می دهد، "شما مهارت و دانشی دارید که به شرکت ما کمک خواهد کرد."

آیا می توانید این پیشنهاد را بپذیرید؟

- بله. منافع شما در خارج از شرکت به خود شما مربوط است.
- می توانید قبول کنید، اما دستمزد پرداخت شده نباید بیش از مقدار منصفانه باشد.
- نباید قبول کنید.

چه کسی را باید انتخاب کنید؟

دست اندرکار استخدام پرسنل فنی هستید. آخرین آگهی بیش از دو بیست تقاضا را برای فقط چهار فرصت شغلی به همراه داشته است. نمی توانید با همه مصاحبه کنید؛ از چه معیاری می توانید به عنوان انتخاب اولیه استفاده کنید؟

- نام و نشانی افراد متقاضی را مرور کنید، و افرادی را انتخاب نمایید که به نظر می رسد برای فرصت شغلی مزبور بهترین هستند.
- نامزدهایی را که آموزش فنی لازم را ندیده اند، حذف کنید.
- نامزدهای جوان تر را انتخاب کنید که امکان همکاری بالقوه طولانی مدت تری دارند.
- نامزدها را بر اساس تجربه قبلی آنها انتخاب کنید.

اخلاقیات و قانون

قوانین ملی و بین المللی مربوطه است. این موارد، به عنوان مثال شامل موارد مربوط به ضد انحصار و ترویج رقابت منصفانه، نحوه اداره شرکت، جلوگیری از ارتشاء، فساد مالی و پرداخت های غیرقانونی، اوراق بهادار عمومی، ایمنی در کاربرد موردنظر محصولات و خدماتی که Nokia به مشتریان ارائه می کند، قوانین کار و اجرای آنها، محیط زیست، قوانین حقوق بشر و استانداردهای پذیرفته شده بین المللی، و حمایت از حق نسخه برداری، دارایی های شرکت و سایر انواع مالکیت معنوی است. هدف Nokia صرفاً پیروی قانونی به میزان حداقل نیست، بلکه هدف آن به عنوان پیشرو صنعت این است که هر جا به فعالیت می پردازد، در میان بهترین های جهان در زمینه مسئولیت پذیری شرکت و اجرای شهروندی مناسب شرکت باشد

1 واژه "افراد ذینفع" به کارمندان، مشتریان، عرضه کنندگان، سهامداران، سازمان های دولتی و غیر دولتی، جوامعی که شرکت در آنها به فعالیت می پردازد، و سایر طرفهایی که بر Nokia تأثیرگذار هستند یا از Nokia تأثیر می گیرند، اطلاق می شود.

2 این نظامنامه به صورت یکسان برای کارمندان، کارمندان ارشد و مدیران شرکت قابل اعمال است. هرگونه معافیت از این نظامنامه برای کارمندان ارشد اجرایی یا مدیران تنها می تواند از سوی هیئت مدیره یا کمیته هیئت تعیین شود و باید به سرعت به اطلاع سهامداران رسانده شود.

3 ارزش ناچیز به میزان 100 یورو تعیین می شود، اگرچه قوانین محلی و ملی در صورتی که سختگیرانه تر باشند، مقدم هستند. یک رویه عملکرد استاندارد در سطح شرکت در زمینه هدایا و مهمان نوازی وجود دارد که دستورالعمل های بیشتری در اختیار کارمندان قرار می دهد. در صورت لزوم خط مشی های سختگیرانه تر محلی یا ملی را می توان اتخاذ نمود.